



«Senyor director general: avui vostè se'n va amb deures» [encara que sigui diumenge]

Aquestes paraules les dirigia el president de la Generalitat, Artur Mas, al director general de la Policia de Catalunya, Albert Batlle, davant l'espectacular augment de robatoris als estancs viscut en els primers tres mesos de l'any.

ESTANQUERS DE BARCELONA

DATA: diumenge 19 d'abril de 2015

HORA: 10.00 h

LLOC: Hotel Barceló Sants (Barcelona)

TAULA PRESIDENCIAL:

Juan Ignacio Blázquez (president sortint de la Unió Provincial d'Estanquers de Barcelona), Julià Vinué (president entrant de la Unió Provincial d'Estanquers de Barcelona); Mario Espejo (president de la Unión de Asociaciones de Estanqueros de España); Eugeni Rodríguez (president de la Unió Provincial d'Estanquers de Lleida); Josep Servera (president del Gremi d'Estanquers de la Província de Tarragona); Jaume Gou (president del Gremi d'Estanquers de Girona); José Luis Iranzo i Sergi Jové (tresorer i secretari respectivament de la Unió Provincial d'Estanquers de Barcelona).

CONVIDATS D'HONOR:

Va clausurar l'acte el Molt Honorable Senyor President de la Generalitat de Catalunya, Artur Mas.

Elsa Artadi, directora general de Tributs i Joc de la Generalitat de Catalunya.

Juan Páramo, president de la Mesa del Tabaco i director general d'ADELTA (Asociación Empresarial del Tabaco).

MODERADOR:

Xavier Tamareu (assessor legal de la Federació Catalana d'Estanquers).

ASSISTENTS:

ESTANCS REPRESENTATS: 225 (300 assistents)
 ASSISTENTS AL DINAR: 150 persones
 Dels 1.100 estancs de les comarques barcelonines, 800 estan associats. D'aquests 800, 569 estan associats a la Unió Provincial d'Estanquers de Barcelona.



© ALEX TREMPES

Així de contundent es va mostrar **Artur Mas** davant la preocupació transmesa pel president sortint de la Unió Provincial d'Estanquers de Barcelona en el transcurs de l'assemblea anual de socis. I és que el nombre de robatoris als estancs, va expressar **Juan Ignacio Blázquez**, «ha augmentat un 380% el gener i fins a un 600% el mes de febrer d'enguany», cosa que reverteix la inèrcia favorable que es portava des de 2012, quan es va iniciar la implantació del Protocol de seguretat. Mas es va sorprendre d'aquestes dades, perquè la inèrcia, va declarar, «és un descens en el nombre de delictes», i va trobar colpidora aquesta tendència contrària en els cas dels estancs.

La presència del president de la Generalitat de Catalunya va generar una gran expectativa i la seva intervenció es va seguir amb atenció a la sala plena de gom a gom d'associats, convidats, professionals del sector i mitjans de comunicació de tot Catalunya i l'Estat espanyol.

Una jornada en què també es va comptar amb les ponències destacades de **Juan Páramo**, president de la Mesa del Tabaco i director general d'ADELTA (Asociación Empresarial del Tabaco), i **Elsa Artadi**, directora general de Tributs i Joc de la Generalitat de Catalunya, convidats d'honor; i amb la presència del director general de la Policia de la Generalitat de Catalunya,



ASSEMBLEA GENERAL » BARCELONA



© ÀLEX TREMPES

Albert Batlle; de **Jordi Jané**, vicepresident quart del Congrés dels Diputats i conseller d'Interior de la Generalitat de Catalunya; de **Pere Bayascas** i **Rosa Batalla**, de Loteria de Catalunya; i de **Alejandro Goñi**, president de PIMEC Comerç.

Artur Mas va agrair en primer lloc a la Unió barcelonina i als seus presidents entrant i sortint, Juan Ignacio Blázquez i **Julià Vinué**, la invitació a clausurar l'assemblea, agraïment que va estendre a Jordi Jané «per reforçar el convidat». «Estic aquí perquè penso que Catalunya té un deute d'agraïment amb el president Blázquez», va continuar Mas, i va fer un reconeixement a la responsabilitat assumida en el càrrec, «que desperta crítiques i enveges». Un reconeixement que també va fer arribar a la resta de persones

Som el referent a Barcelona. I som el referent a Catalunya, amb la Federació

que decideixen lluitar «per la defensa dels interessos comuns davant les institucions; i això es nota en la resolució de grans temes». Blázquez, al seu torn, va donar la benvinguda a Artur Mas i va agrair-li la seva presència — un diumenge al migdia— en nom de la Federació i dels estanquers de tot Catalunya.

Com ja és tradicional, a les 10 h, **Xavier Tamareu**, assessor legal de la Federació Catalana d'Estanquers, va obrir l'acte i es va continuar amb les formalitats d'aprovació de l'acta de la sessió anterior a càrrec del secretari,

Sergi Jover, i de la memòria econòmica de 2014 —que va presentar el superàvit més gran que ha tingut mai l'associació fins ara— a càrrec del tresorer, **José Luis Iranzo**. El tresorer també va presentar el pressupost i la memòria econòmica per a 2015, que es van aprovar per unanimitat.

Aquest va ser el tret de sortida d'una assemblea que va tenir com a protagonistes diverses autoritats catalanes, que van donar resposta a molts dels principals dubtes que envolten el sector.

El procés sobiranista preocupa el col·lectiu: «Som concessionaris de l'Estat»

El procés sobiranista i la situació en què poden quedar els negocis en una Catalunya separada d'Espanya és ben sabut que causa inquietud al col·lectiu estanquer. Tot i que el conseller **Felip Puig** l'any anterior «ens va assegurar que no havíem de tèmeres, no voldria deixar passar l'ocasió de sentir-ho dir al mateix president en persona», va proclamar Blázquez.

Artur Mas va tranquil·litzar els estanquers davant la por per la pèrdua d'unes «estructures de país que són presents pràcticament a tots els pobles i que fan possible que determinats serveis arribin a la població».



© ÀLEX TREMPES



I va indicar que si la Generalitat ha fet polítiques a favor dels estanquers sense tenir instruments d'Estat, «imagineu-vos quan tinguem els nostres propis instruments», i que arribat el cas, «es respectaran les activitats econòmiques de tothom» i «respectarem els drets adquirits».

Els estancs són el canal preferit de la Grosse

Blázquez va aprofitar l'ocasió per fer saber públicament al president que la Federació Catalana d'Estanquers posa la xarxa professional d'expedidores a disposició de la Generalitat de Catalunya, «posant-hi les hores i la feina que calguin».

Mas va copsar a la perfecció la generosa oferta de la Federació i va reconèixer la gran capillaritat de la xarxa i l'alt grau d'associacionisme del col·lectiu, d'entre un 80% i un 90%. «Els estancs, com les farmàcies, són estructures de país, i hem de procurar que cada vegada prestin més serveis. **Hem d'aprofitar aquesta xarxa territorial professionalitzada.** Sabem que estem en bones mans». I un dels usos ha de ser, sens dubte, la loteria catalana i la Grosse «esmenant els errors i posant els actius necessaris per impulsar-la».

Elsa Artadi, directora general de Tributs i Joc, es va manifestar en la mateixa línia que Mas pel que fa al present i futur de Loteria de Catalunya —i de la Grosse en particular— tot reiterant la importància dels estanquers per a l'organisme de loteries: «Sou crítics, i ens dieu que podem millorar. Teniu seriositat».

Artadi va fer un elogi a tots els estanquers, que va definir com «el canal favorit de Loteria»; va lloar la imatge impecable del col·lectiu i l'estabilitat que dona a Loteria amb el seu suport.

Pel que fa a **la Grosse**, Artadi va explicar que va sortir el 2013, en un moment difícil, i va ser un èxit, molt millor del que esperaven. Això va posar el llistó molt alt. El 2014,

tot i que es van implantar noves mesures, es van mantenir les vendes, però no es va créixer. A continuació va donar una àmplia explicació dels nous propòsits que s'han marcat per a 2015 (*vegeu requadre*).

Finalment, Artadi va fer una crida a la participació i va oferir als estanquers que proposessin llocs de venda ambulant, i que Loteria ja posaria la logística: «**Volem que sigueu actius; digueu-nos què voleu**».

El futur de la Grosse

Milliores de la Grosse de Cap d'Any per a aquest 2015

- ✓ Potenciar la marca.
- ✓ Millorar la distribució. Cada número es tallarà en cinc llibrets en lloc de dos perquè la distribució sigui més horitzontal i es puguin vendre més números. Això oferirà més possibilitats de donar premi.
- ✓ Intensificar la relació amb els estancs tot augmentant el nombre de promotors.
- ✓ Elaboració d'un manual de venda.
- ✓ Amb els estanquers, es tornarà a les mateixes regles del joc que ja hi havia.
- ✓ Les proves pilot d'autoreturn que es van fer l'any 2014 es generalitzaran a tots els estancs.
- ✓ Punts de venda: es canvia el mecanisme de les participacions de les associacions. Es farà més senzill i que les vendes a associacions es gestionin mitjançant el petit comerç.
- ✓ Nous terminals en menys d'un any.

Artadi: «La imatge que doneu és impecable»



© ALEX TREMPES



ASSEMBLEA GENERAL » BARCELONA



Tant Blázquez com Vinué van reconèixer que estan molt satisfets amb Loteria de Catalunya després de les moltes reunions celebrades —algunes de les quals van anar molt bé, i d'altres no tant, van indicar—, perquè ja han rebut la notificació que aplicaran gairebé tots els suggeriments proposats per la Federació Catalana, i van reconèixer que gràcies a Loteria de Catalunya han donat pel voltant de 324.000 euros.

Neutralitat i seny amb els tercers productes

La venda de tercers productes ha estat una de les peticions històriques més insistents del col·lectiu. L'entrada del nou Reglament, que autoritza els expenedors a vendre altres articles, subjecte a determinades restriccions i formalistes, per descomptat, ha estat una mesura molt ben acollida al sector. I això **és una eina de dos talls**, va advertir Vinué. En la venda de tercers productes, va insistir de nou als estaquers: «**Cal ser molt curosos, no ens podem convertir en un tot a cent.** No hem de perdre la identitat de l'estanc ni la voluntat de servei públic. Hem de ser molt durs amb això, és la base que ens farà perdurar».

I també en aquest sentit els va recordar que «**Hem de ser neutrals, és fonamental**; no pot dominar un color

determinat. I aquesta neutralitat s'ha de mantenir també als PVR i a les màquines».

Lentitud dels tràmits del Comisionado

En el torn de precís i preguntes, un estaquer va demanar si l'associació podia fer alguna cosa per agilitzar els permisos de les altes al Comisionado para el Mercado de Tabacos (CMT). I és que aquest organisme ara per ara està causant importants greuges als expenedors a causa de la lentitud en la tramitació dels expedients, sobretot els que afecten la **renovació dels PVR**.

Això és un fet que tant les associacions com la Federació Catalana i la Unió saben, va informar Vinué, i per això el passat febrer es va demanar al CMT que aquesta renovació es pogués fer de forma **automàtica**, proposta que va rebre una negativa com a resposta. Els representants han sol·licitat en dues ocasions més que es reconsideri la proposta, però de moment se'ls ha informat que «estan intentant solucionar-ho». Les associacions hi estan a sobre, però és una situació complicada.

Vinué: «Hi ha molts col·lectius que esperen que ens convertim en un "todo a cien" per demanar ells de vendre tabac»

La Directiva europea. Nova revisió?

Vinué va recordar que el maig de 2016 hauria de transposar-se la Directiva europea modificada fa dos anys. Aquest és un tema candent perquè en saber-se que França s'ha decantat finalment per aplicar l'empaquetat genèric, ja són tres els països de la Unió Europea que han escollit aquesta mesura, i això **obliga a una revisió de la Directiva**, tal com preveu la mateixa norma.

De moment, però, el Govern espanyol dóna suport a un «no» a l'empaquetat genèric, que **Juan Páramo**, president de la Mesa del Tabaco, considera «ineficaç». També va titllar d'«atropellament» el que està fent la Directiva europea al sector del tabac i va il·lustrar el seu argument tot fent al·lusió a dos estudis australians sobre l'empaquetat genèric que considera enganyosos i de poca fiabilitat. Una mesura que considera, a més, «una expropiació de marca ineficaç i desproporcionada».

L'Estat espanyol, de moment, ja ha fixat la seva posició contrària a l'empaquetat genèric en els casos del Regne Unit, Irlanda, i també de França.

«Estaquers de Barcelona»: nova imatge corporativa i nova web

L'assemblea va ser l'ocasió perfecta per presentar les noves marca i imatge corporativa de la Unió barcelonina i la pàgina web renovada. **Vinué** va fer un breu recorregut pels deu mesos de feina que ha portat analitzar, identificar mancances i posar al dia la identitat corporativa de la UPEB i crear una plataforma web més intuïtiva i útil per als usuaris.

Durant l'assemblea es va fer una breu presentació de les noves marca, imatge i web, tot destacant les principals novetats de l'actual pàgina: una zona

ASSEMBLEA GENERAL » BARCELONA



privada amb la fitxa autoactualitzable de cada estanc, i un mapa de les expenedories que en clicar deriva l'usuari a la fitxa corresponent.

Codentify, o com les noves tecnologies ens ajudaran a traçar el tabac

Codentify és un dels noms que darrerament més se senten al sector. Alguns potser ja s'han fet una idea de què representa; d'altres n'han sentit campanes, però encara es pregunten què deuen ser això de la traçabilitat i del núvol de punts.

Tots aquests dubtes els va aclarir Juan Páramo, que va donar una àmplia explicació sobre un dels temes de més actualitat a Europa: la **traçabilitat**. El *track & trace*, com originalment se'l va conèixer, amb el seu nom en anglès, fa referència a «rastrear» el producte des del primer pas en la cadena de producció i fins que arriba al consumidor.

En el sector del tabac europeu hi ha ara mateix dos sistemes en pugna: el de tinta invisible i el del núvol de punts. Codentify és una aplicació que es pot instal·lar a qualsevol mòbil Android o iOS. Es basa en aquest segon sistema de núvol de punts i permet a l'usuari traçar el producte de tabac que té a les mans mitjançant un simple escaneig. L'aplicació donarà informació sobre, per exemple, la fàbrica d'origen, el mercat de destí i la data de fabricació. Una gran arma per evitar el contraban.

Actualment ja tenen implantat el núvol de punts algunes marques com Marlboro Red, Winston Red Evolution i Ducados. Però Páramo va indicar que «diguin el que diguin els governs, aquest codi serà obligatori a tots els paquets, perquè així ho preveu la Directiva. Tenim tres anys: **el 2019 tothom ho haurà d'aplicar**».

La Mesa del Tabaco defensa que aquest sigui el sistema de traçabilitat que s'apliqui, i no altres iniciatives que estan sorgint a Europa, i ja ha presentat l'aplicació a diversos organismes com Duanes, la Guàrdia Civil, els Mossos i en una MAP.



Juan Páramo va presentar Codentify.

Blázquez va cridar l'atenció de l'audiència i va advertir-los que amb aquest sistema **«caldrà anar amb molt de compte d'agafar paquets que són d'un altre estanc!»**.

Reforçar la seguretat

La qüestió de la seguretat, amb el repunt de robatoris, va ser omnipresent en l'assemblea d'enguany. L'augment de delictes que hi ha hagut a la província de Barcelona —i a altres indrets de Catalunya— és alarmant, i per això la Unió barcelonina i la Federació Catalana han mantingut nombroses

reunions amb Mossos. Gràcies a això, va continuar Vinué, les autoritats de seguretat ja estan fent actuacions: en breu hi ha prevista l'edició d'un tríptic específic per als estancs i ja s'està portant a terme la revisió i actualització del Protocol de seguretat.

Però malgrat aquestes accions i el compromís públic obtingut de Mas en aquesta assemblea, Vinué va advertir i recordar als estancuers que **«si bé els Mossos fan la seva feina, i la faran encara millor, nosaltres no l'estem fent: hem de posar més mesures de seguretat»**.

El 2014 a vol d'ocell

Juan Ignacio Blázquez va fer un breu repàs a la feina feta no només com a Unió provincial, sinó també com a Federació Catalana —de la qual també va ser president fins al mes de maig—, per obtenir les millors condicions per als associats. Va destacar les diverses gestions i reunions mantingudes amb organismes com Loteria de Catalunya, LAE, Guàrdia Civil, Mossos, ajuntaments, partits polítics, empreses tabaqueres, entitats bancàries i les col·laboracions amb PIMEC Comerç, entre altres.

La REVISTA DE LA FEDERACIÓ CATALANA D'ESTANQUERS i els esforços perquè surti puntualment cada trimestre van merèixer el reconeixement de l'expresident, que va descriure la publicació com **«la revista professional més completa i única en català sobre el món del tabac feta i pensada per a estancuers»**. Sense oblidar el *Manual jurídic de l'estancuer*, una útil eina editada per la Federació al gener que va tenir una gran acollida al sector.

Blázquez també va fer saber a l'audiència que, tal com es va anunciar a la REVISTA, el president entrant de la UPEB, Julià Vinué, acaba d'assumir el càrrec de **secretari a la Unió de Asociaciones de Estanqueros de España**.



Més menors fumen a causa del contraban

L'assemblea no podia transcórrer sense fer una al·lusió a un dels problemes més persistents i greus del sector: el contraban. **Páramo** no va voler deixar de recordar a les autoritats presents que el contraban ha augmentat —de nou. I que a causa d'això **ha augmentat d'un 4% a un 7% el nombre de menors que fuma**, perquè és un tabac més barat i perquè els contrabandistes no demanen l'edat dels compradors.

Per acabar, va exposar breument algunes dades del comerç il·lícit de tabac, que representa un 5,8% a Catalunya, i va indicar, però, que tot i això, «sou uns privilegiats en comparació amb altres llocs». Blázquez va fer un incís per puntualitzar que el problema es concentra sobretot a Lleida, i Páramo va continuar tot indicant que «a llocs com a Sevilla, arriba al 50%, i a Algesires, a un 80%. Estan desapareixent els estancs».

A l'assemblea els assistents també van poder beneficiar-se de les presentacions ad hoc de Xavier Blasco, de l'empresa LK Bitronic, i Jordi Marin Vives, de Banco Mediolanum.

LK Bitronic va presentar dues novetats: per una banda, i com a part del seu programa de fidelització, la gratuïtat d'uns mòduls que fins ara eren de pagament si l'estanquer adquireix el compromís de romandre amb l'empresa com a mínim tres anys. I per altra banda, el nou programa de control de màquines PVR a distància de forma automatitzada, una proposta sorgida de les noves necessitats que ha comportat la modificació de la normativa de gestió delegada.

Per la seva part, **Banco Mediolanum** va presentar l'acord de col·laboració que l'empresa ha formalitzat amb els quatre gremis i associacions. Després de donar unes recomanacions d'inversió que apunten cap a la diversificació dels diners, va convidar els estanquers a fer-los una visita individualitzada per oferir-los l'elaboració d'una planificació financera personalitzada.

Emotiu acomiadament de Blázquez i proclamació de Vinué com a nou president

«Quan arriba l'hora del comiat, els sentiments són contradictoris»

Tan bon punt la mesa va haver proclamat Julià Vinué nou president de la Unió barcelonina, i després de rebre l'agraïment del nou nomenat, Blázquez es va emocionar per les congratulacions rebudes i els forts aplaudiments que estava rebent de l'audiència i la nova junta. Es va acomiadar amb un discurs que va ser un repàs als darrers vuit anys al capdavant de la l'associació barcelonina acompanyat d'un reguitzell de bons desitjos cap al nou president entrant, amb qui es van abraçar amistosament.

Vinué, al seu torn, va fer un repàs de la brillant trajectòria personal i professional de l'expresident i va estendre el seu agraïment a la seva dona, **Josefina**, a qui en nom de tots els estanquers va lliurar un **ram de flors** —una agradable sorpresa.

A continuació va presentar els membres de la **nova junta**, que va definir com «una junta de continuïtat», sense gaire canvis, però amb la voluntat de «continuar i aprofundir perquè l'associació sigui més forta i amb més socis». «Som el referent a Barcelona. I som el referent a Catalunya, amb la Federació».



La nova junta de la UPEB.

El colofó el va posar la reproducció d'un missatge gravat de **Salomé Ibáñez**, responsable de Relacions Institucionals de la Unió (que havia excusat la seva assistència), acomiadant-se de Blázquez i felicitant Vinué.

Un representant de l'empresa **Bitronic** també va fer davant dels assistents un petit present a Blázquez en mostra de respecte i agraïment a la feina feta.

Alejandro Goñi, president de PIMEC Comerç i gran company de Blázquez, va dirigir-li també unes paraules d'elogi com a professional i com a persona, a qui va dir que considerava «un amic». I en honor a les seves paraules li va lliurar el **pin de plata** de l'entitat «perquè recordi els bons temps que hem passat».

Finalment, **Mario Espejo**, president de la Unió, va elogiar el compromís i la fermesa de Blázquez —«a la UAEE et trobarem a faltar»—, i va felicitar Barcelona per haver aconseguit tenir una persona de Catalunya, Vinué, a l'equip directiu de la Unió.



Mas: «Volem ajudar a consolidar el sector de proximitat que representeu»



© ÀLEX TREMPIS



© ÀLEX TREMPIS

Blázquez:
«El estanquers, com sempre hem fet, posem la nostra xarxa al servei de la Generalitat»

Artur Mas, president de la Generalitat de Catalunya, va cloure l'acte de l'assemblea amb el lliurament d'una placa de reconeixement al ja expresident Juan Ignacio Blázquez. Alhora, la Unió Provincial d'Estanquers de Barcelona també va voler que Artur Mas s'emportés un record de tan memorable jornada i del col·lectiu, i el nou president de la Unió, Julià Vinué, li va fer el present d'una figura commemorativa de l'assemblea i de la UPEB.



© ÀLEX TREMPIS

Va ser una jornada molt emotiva i molt intensa en què totes les autoritats presents, i en especial el president Mas, van mostrar-se molt obertes al diàleg. El president es va afegir al vermut que es va celebrar a continuació al *hall* del mateix hotel, just abans del dinar de germanor, que va concloure amb sonores rialles provocades per l'actuació d'una artista còmica. ■

YOLANDA CERVIA ESPAÑA
Periodista

